

# Algemene Voorwaarden

**Welzijn brengt Welvaart | Saum Waves**

KvK-nummer: 94431752

Versie: 22 maart 2026

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Oprachtnemer: Steven Abdoelhafiez Khan, handelend onder de naam Welzijn brengt Welvaart, onderdeel van eenmanszaak Saum Waves, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 94431752.

Oprachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met opdrachtnemer.

Diensten: incompany trainingen, lezingen, sprekersopdrachten en aanverwante diensten zoals aangeboden via [welzijnbrengtwelvaart.nl](http://welzijnbrengtwelvaart.nl).

Boek: het fysieke boek "Welzijn brengt Welvaart" zoals verkocht via de website.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

## Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming overeenkomst

3.1 Een overeenkomst voor trainingen of lezingen komt tot stand na schriftelijke bevestiging (e-mail volstaat) door beide partijen.

3.2 Een overeenkomst voor de aankoop van het boek komt tot stand op het moment dat de bestelling via de website is geplaatst en de betaling is ontvangen.

3.3 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

## Artikel 4 – Tarieven en betaling

4.1 Tarieven voor trainingen en lezingen worden per opdracht schriftelijk overeengekomen en zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.2 Het boek wordt verkocht voor de op de website vermelde prijs inclusief btw, exclusief verzendkosten.

4.3 Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

4.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd.

## Artikel 5 – Annulering en verzetten trainingen / lezingen

5.1 Annulering door opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.

5.2 Bij annulering meer dan 4 weken voor de uitvoeringsdatum zijn geen kosten verschuldigd.

5.3 Bij annulering tussen 2 en 4 weken voor de uitvoeringsdatum is 50% van het overeengekomen tarief verschuldigd.

5.4 Bij annulering binnen 2 weken voor de uitvoeringsdatum is 100% van het overeengekomen tarief verschuldigd.

5.5 Opdrachtnemer behoudt het recht een opdracht te annuleren bij overmacht (ziekte, calamiteiten). In dat geval wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld, zonder extra kosten.

## **Artikel 6 – Retourneren en herroeping boek**

6.1 Consumenten hebben het recht de aankoop van het boek binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te herroepen (bedenktijd).

6.2 Het boek dient onbeschadigd en in originele staat te worden geretourneerd. Retourkosten zijn voor rekening van de koper.

6.3 Na ontvangst van het geretourneerde boek wordt de aankoopprijs binnen 14 dagen teruggestort.

## **Artikel 7 – Intellectueel eigendom**

7.1 Alle rechten op trainingsmateriaal, presentaties, het boek en overige door opdrachtnemer ontwikkelde materialen berusten bij opdrachtnemer.

7.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen materialen niet worden verveelvoudigd, gepubliceerd of op enigerlei wijze worden gebruikt.

## **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

8.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade als gevolg van de uitvoering van diensten.

8.2 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd.

## **Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillen**

9.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet slaagt, is de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van opdrachtnemer bij uitsluiting bevoegd.

## **Contact**

Welzijn brengt Welvaart | Saum Waves

KvK: 94431752

E-mail: [info@welzijnbrengtwelvaart.nl](mailto:info@welzijnbrengtwelvaart.nl)